

---

# Conditions Générales de Vente (CGV)

## 8SKAP

---

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») définissent les modalités de réservation, de paiement, d'annulation et d'utilisation des services proposés par 8SKAP.

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

---

### 2. Réservation

Les réservations peuvent être effectuées en ligne à tout moment.

Il est également possible de réserver le jour même de la session, juste avant le début de celle-ci, en s'adressant directement au Game Master responsable.

Les réservations de dernière minute réalisées sur place peuvent faire l'objet d'une majoration tarifaire en raison de leur caractère immédiat.

Une réservation est considérée comme valide uniquement après confirmation du paiement.

Le client est responsable de l'exactitude des informations fournies lors de la commande.

En effectuant une réservation, le client reconnaît avoir pris connaissance du règlement d'8SKAP et s'engage à s'y conformer, ainsi qu'à respecter l'ensemble des lois et réglementations en vigueur en France, notamment le droit pénal.

---

### 3. Tarifs et paiement

Les tarifs affichés sont exprimés en euros, toutes taxes comprises.

Le paiement s'effectue en ligne au moment de la réservation.

Aucun remboursement ne sera possible, sauf dans les cas prévus dans les présentes CGV ou en cas de souscription à une assurance annulation.

---

## 4. Assurance annulation

### 4.1 Principe

Une assurance annulation optionnelle peut être souscrite lors de la réservation.

Elle est proposée au tarif de 4 € ou 8 €, selon la formule choisie, et couvre uniquement la commande à laquelle elle est rattachée.

---

### 4.2 Portée de la couverture

L'assurance ne couvre pas l'ensemble des billets achetés sous un même nom si ceux-ci proviennent de commandes distinctes.

**Exemple :**

- Commande A : 10 billets sans assurance
- Commande B : 2 billets avec assurance

Seuls les 2 billets de la commande B sont couverts.

---

### 4.3 Assurance 8 €

Permet l'annulation et le remboursement des billets jusqu'à 24 heures avant l'événement.

Les frais d'assurance ne sont pas remboursés.

---

### 4.4 Assurance 4 €

Permet l'annulation et le remboursement des billets jusqu'à 48 heures avant l'événement.

Les frais d'assurance ne sont pas remboursés.

---

### 4.5 Exclusions

Les assurances annulation ne couvrent pas :

- les accidents,
- les incidents personnels,

- les retards,
  - ou tout élément indépendant de la réservation.
- 

## **5. Annulation sans assurance annulation**

En l'absence d'assurance annulation, aucun remboursement ne pourra être effectué, sauf décision exceptionnelle de 8SKAP.

---

## **6. Assurance accident**

Indépendamment de la souscription à l'assurance annulation, tous les participants sont couverts par une assurance en cas d'accident pendant l'activité.

---

## **7. Responsabilités**

8SKAP ne saurait être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect résultant d'un manquement du client aux présentes CGV.

---

## **8. Conditions particulières et imprévues**

En cas de circonstances particulières et imprévues rendant impossible la tenue des sessions, 8SKAP se réserve le droit d'annuler ou de reporter les activités.

Les participants seront informés dès que possible et pourront soit reprogrammer leur session sans frais supplémentaires, soit obtenir un remboursement complet.

Cela inclut, sans s'y limiter :

- conditions météorologiques extrêmes (ex. : orages violents, alertes météo),
  - crise sanitaire (ex. : pandémie),
  - problèmes techniques majeurs (ex. : panne de matériel),
  - cas de force majeure (ex. : séisme, inondation, acte de terrorisme),
  - décision administrative ou réglementaire,
  - problèmes de santé ou de sécurité mettant en danger les participants ou le personnel.
-

## 9. Données personnelles

Les données collectées lors de la réservation sont traitées conformément à la législation en vigueur.

Elles sont nécessaires à la gestion de la commande.

Elles sont également traitées conformément au RGPD appliqué par 8SKAP.

---

## 10. Abonnement

### 10.1 Abonnement « Enquêteur »

8SKAP propose un abonnement annuel intitulé « Enquêteur » au tarif de 30 € TTC par personne.

L'abonnement est personnel, nominatif, non transférable et proposé en quantité limitée.

### 10.2 Durée

L'abonnement « Enquêteur » est valable pendant une durée de douze (12) mois à compter de sa date d'achat.

À l'expiration de cette période, l'abonnement prend automatiquement fin sauf renouvellement volontaire du client.

### 10.3 Avantages

L'abonnement « Enquêteur » permet de bénéficier des avantages suivants :

- 20 % de réduction sur les événements organisés par 8SKAP, notamment :
  - les escape games,
  - les sessions Battle Royale,
  - les missions d'espionnage ;
- 20 % de réduction sur les produits proposés dans la boutique 8SKAP ;
- un accès à certaines sessions privées organisées par 8SKAP.

Les réductions liées à l'abonnement ne sont pas cumulables avec d'autres offres promotionnelles ou réductions en cours.

### 10.4 Paiement et remboursement

Le paiement de l'abonnement est exigible en totalité lors de la souscription.

Toute souscription est ferme et définitive. Aucun remboursement total ou partiel ne pourra être effectué après validation du paiement, sauf obligation légale contraire ou décision exceptionnelle de 8SKAP.

### **10.5 Utilisation**

Toute utilisation frauduleuse, abusive ou contraire au règlement d'8SKAP pourra entraîner la suspension ou la résiliation de l'abonnement sans remboursement.

8SKAP se réserve également le droit de refuser l'accès aux avantages liés à l'abonnement en cas de non-respect des présentes CGV.

### **10.6 Modification**

8SKAP se réserve le droit de modifier les conditions, avantages ou modalités de l'abonnement « Enquêteur » à tout moment.

Les modifications n'affecteront pas les abonnements déjà actifs avant leur date d'expiration, sauf nécessité exceptionnelle liée au fonctionnement ou à la sécurité des activités.

---

## **11. Droit applicable et litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents.